

TERMOS E CONDIÇÕES GRANDVISION BY FOTOTICA

Por favor leia estes termos e condições cuidadosamente.

Estes Termos e Condições aplicam-se ao seu acesso e uso, de todo ou parte, de qualquer site ou aplicativo da GrandVision by Fototica, incluindo o <https://www.oticagrandvision.com.br> e quaisquer outro site do **GrandVision by Fototica** ("Site").

CONTEÚDO

Este site é dedicado ao atendimento de seus usuários com a finalidade de proporcionar uma experiência completa, interativa e dinâmica para aquisição de produtos relacionados à ótica da **GrandVision by Fototica**, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações. Não ficando obrigada a **GrandVision by Fototica** a manter uma estrutura ou layout, se não por sua própria conveniência.

A administração, controle e gestão de publicidade deste site são de responsabilidade da **GrandVision by Fototica** que, por sua vez, envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente desta plataforma, ficando sujeito, todavia, a eventos que possam fugir de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

O acesso a recursos e funcionalidades do site podem exigir determinados requisitos, como o fornecimento de dados pessoais, idade mínima e outros indicados conforme a exibição. Caso os usuários não estejam de acordo com o exigido, deverão suspender sua navegação, sob pena de ser caracterizada má-fé.

A **GrandVision by Fototica** se reserva no direito de não publicar, ou excluir conteúdos enviados pelos usuários, a qualquer tempo, sem prévio aviso e nenhum direito a indenização a quem quer que seja, que contiverem:

- a) Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
- b) Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;
- c) Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
- d) Bullying, Stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- e) Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
- f) Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
- g) Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
- h) Uso da violência, disseminação de ódio ou qualquer outra forma de agressão ao bem estar físico de alguém;
- i) Atividade comercial similar à **GrandVision by Fototica**, além de utilizar o site para angariar recursos por publicidade de terceiros ao invés de praticar a interação regular do ambiente;
- j) Erros ou suspeita de equívocos.

Os usuários poderão se valer do canal de denuncia - canaldenuncia@grandvision.com.br - toda vez que presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio no site. A denúncia será sigilosa e preservará a identidade do usuário.

Este site possui regras específicas para a compra, entrega, troca e devolução de produtos. Busque o documento específico para maiores informações.

CONTEÚDO DE TERCEIROS

A **GrandVision by Fototica** pode fornecer conteúdo de terceiros no site, links para páginas da Web e conteúdo de terceiros, para os interessados nessas informações. De todo modo, a GrandVision by Fototica

não controla, endossa ou adota qualquer Conteúdo de Terceiros e não garanti sua precisão ou completude. Não monitora nem controla regularmente o conteúdo de declarações ou sites de terceiros.

Consequentemente, a **GrandVision by Fototica** não é responsável pelo conteúdo, não faz representações ou garantias quanto à exatidão ou integridade do conteúdo, informações ou opiniões de sites de terceiros ou outras informações de terceiros identificadas neste site. Os usuários visitam esses sites e usam as informações nele contidas por sua conta e risco.

AQUISIÇÕES NO SITE

Para a aquisição de produtos ou serviços deste site é necessário que o usuário preencha as informações solicitadas de forma fidedigna, buscando evitar dissabores ou defeitos nos processos de contratação. A **GrandVision by Fototica** não se responsabiliza por operações não completadas em razão da falta de cuidado dos usuários.

Antes de adquirirem os produtos desejados, os usuários devem estar atentos à qualidade e quantidade do que pretendem utilizar. Casos de erros, equívocos, despistes ou falta de atenção na compra de algum produto ou contratação de algum serviço, o desfazimento ou ajuste do negócio fora do prazo legal admitido será conferido por liberalidade da **GrandVision by Fototica**, conforme o caso.

COMUNICADOS DE IMPRENSA

As informações contidas nos comunicados de imprensa não devem ser consideradas precisas ou atuais, exceto na data em que o comunicado foi publicado. A **GrandVision by Fototica** não tem intenção de atualizar e especificamente se isenta de qualquer obrigação de atualizar as informações nos comunicados de imprensa.

IDÉIAS/COMENTÁRIOS DE USUÁRIOS

No caso do usuário enviar perguntas, comentários, sugestões, ideias, planos, anotações, desenhos, materiais originais ou criativos ou quaisquer informações sobre a **GrandVision by Fototica**, sites e/ou nossos produtos (coletivamente, "Ideias"), fica automaticamente concedido uma licença irrevogável, perpétua, mundial, irrestrita, isenta de royalties e não exclusiva à **GrandVision by Fototica** de reprodução, adaptação, modificação, tradução, publicação, distribuição, uso ou exibição deste material.

As ideias, postadas no sites ou fornecidas ao **GrandVision by Fototica** por e-mail ou de outra forma, são totalmente voluntárias, não confidenciais, gratuitas e não comprometidas. A **GrandVision by Fototica** possuirá direitos exclusivos, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual, e terá direito ao uso irrestrito e disseminação de Idéias para qualquer finalidade, comercial ou outra, sem reconhecimento ou compensação para o usuário. O usuário não deve enviar idéias se espera ser pago ou tenha interesse de permanecer com os seus direitos sobre elas.

PRIVACIDADE

Por favor, leia a **Política de Privacidade** cuidadosamente para entender como o **GrandVision by Fototica** coleta, usa e divulga informações pessoalmente identificáveis de seus usuários.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITO AUTURAL

O uso comercial da expressão **GrandVision by Fototica** (junto ou separado) como marca, nome empresarial ou nome de domínio, além dos conteúdos das telas deste site, assim como os programas, bancos de dados, redes e seus arquivos são de propriedade da **GrandVision by Fototica** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

Ao acessar este site, os usuários declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas, patentes e/ou desenhos industriais, depositados ou registrados

pela **GrandVision by Fototica**, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no site. O simples acesso ao site não confere a estes qualquer direito ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, imagens, dados e informações, dentre outras, que nele estejam ou estiveram disponíveis.

A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo com prévia autorização por escrito da **GrandVision by Fototica** ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal e sem que em nenhuma circunstância os usuários adquiram qualquer direito sobre os mesmos.

É permitido fazer somente o arquivo temporário deste site e de seu conteúdo, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido, conforme definido neste documento. Restam igualmente proibidas a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem o presente site, sem prévia e expressa autorização da **GrandVision by Fototica**, sendo permitida somente a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

Os usuários assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, imagens, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste site.

Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito mediante prévio e expresso consentimento da **GrandVision by Fototica**. Os usuários estão cientes, através deste item, que o uso comercial não autorizado poderá incorrer em infrações cíveis e criminais, por estar infringindo a lei dos direitos autorais.

Qualquer reutilização do material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização da **GrandVision by Fototica**. A autorização para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado por alguma razão.

Qualquer utilização não contemplada na mencionada autorização será considerada como uma violação dos direitos de autor e sujeita às sanções cabíveis na Lei 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, que protege os direitos autorais no Brasil.

A utilização das funcionalidades oferecidas se dará na forma de prestação de serviço, não conferindo ao usuário nenhum direito sobre o software utilizado pela **GrandVision by Fototica** ou sobre suas estruturas de informática que sustentam as aplicações de internet.

A eventual retirada de qualquer conteúdo ou funcionalidade deste site, em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de evitar dissabores e, jamais, como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **GrandVision by Fototica** a direito de terceiro.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A **GrandVision by Fototica** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento dos usuários causados por falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, ainda que decorrentes de condutas de terceiros, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos e usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação neste site, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no mesmo.

Os usuários não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade do site conforme melhor lhes convém, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso deste site permanecer fora do ar, independente da motivação.

A **GrandVision by Fototica** não se responsabiliza pelos atos praticados por usuários em seu site devendo cada um ser imputado de acordo com a qualidade do uso da plataforma.

CONTATE-NOS

Por favor, sinta-se livre para nos contatar com quaisquer comentários, perguntas ou sugestões em relação às informações descritas neste site. O usuário pode nos contatar em:

Telefone: 0300-10-68422 (apenas telefone fixo) ou (11) 3175-1420.

E-mail: atendimento@grandvision.com.br

DISPOSIÇÕES GERAIS

AO ACESSAR OU USAR ESTE SITE, O USUÁRIO CONCORDA EM CUMPRIR COM OS TERMOS AQUI DESCRITOS. Se não concordar com estes Termos e Condições, solicitamos que não use o Site. Lembrando que, ao entrar neste site e utilizar suas funcionalidades, o usuário aceita guiar-se pelos termos e políticas que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificá-los cada vez que visitar esta plataforma.

As contas de acesso que forem excluídas sob motivo de irregularidade aos presentes Termos de Uso não estarão sujeitas a qualquer espécie de indenização.

A **GrandVision by Fototica** se reserva o direito de alterar ou modificar estes Termos e Condições ou qualquer política disponível neste site, a qualquer momento e a seu exclusivo critério.

Caso alguma disposição deste termo for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Nenhuma das partes será responsável perante a outra por qualquer falha ou atraso no cumprimento das obrigações constantes do presente contrato causados por casos fortuitos ou força maior.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

As condições previstas nesta política são interpretadas segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da cidade do usuário e em seu Estado para dirimir qualquer litígio.